



Villa Batalha  
HOTEL ★ ★ ★ ★

# POLÍTICA DE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO



## A estadia de animais de estimação está sujeita às seguintes normas:

### LIMITES E EXCLUSÕES:

Apenas se aceita cão ou gato de **porte pequeno até 10Kg (validação pelo Boletim de Vacinas)**, no **máximo de dois** por quarto com o dono.

No caso de cães-guia as restrições de peso ou tamanho não se aplicam.

Não são aceites cães de raça potencialmente perigosa (Dec-Lei 315/2009).

### CONDIÇÕES

Cabe ao cliente/hóspede **questionar previamente disponibilidade** informando a raça e peso do animal/dos animais. Na **ausência deste pedido prévio**, o hotel **reserva-se o direito de recusar o check-in** (sendo cobrada a 1ª noite) ou aplicar uma multa de 120,00EUR.

É obrigatório **aceitar a política e condições** constantes deste documento, assinando-o antes ou durante o check-in.

O cão deverá estar devidamente **treinado** e com total **obediência** ao hóspede/dono.

**Somente é permitida a atribuição de quartos no Piso 0.** A entrada/saída dos animais deverá feita pela porta do corredor desse piso. O cliente deve dirigir-se à recepção primeiro sem o animal para fazer o check-in, apresentando o Boletim de Vacinas, onde lhe serão explicados os acessos permitidos.

O dono assume o cumprimento da legislação portuguesa como ter Boletim de Vacinas atualizado, ter microchip (obrigatório para cães nascidos apartir de 1 de Julho de 2008), registo e licença e ainda assegurar-se que o mesmo esteja livre de parasitas e em boa saúde.

**O animal nunca deverá ser deixado sozinho**, sem a companhia do hóspede/dono.

**Não é permitida a presença do animal em zonas públicas no interior do hotel**, exceto para entrada/saída do animal (devendo neste caso usar trela, ser transportado ao colo ou em caixa de transporte). Em qualquer zona pública do hotel (estacionamento, jardins, esplanadas) é obrigatório uso de trela ou caixa de transporte.

O hotel solicitará a **saída imediata** de qualquer animal que apresente um **comportamento perigoso ou inaceitável** (morder, arranhar, ladrar excessivamente, doença aparente, micção ou defecação em áreas públicas), sem qualquer redução de valor da estadia do animal (ou dos donos) pelos dias não decorridos;

O hóspede/dono é **responsável pela limpeza dos dejetos** do respetivo animal em todo o perímetro exterior e interior do hotel.

Caso o animal se encontre no quarto no momento do serviço de limpeza e arrumação, o mesmo não será realizado. O hóspede/dono deverá contactar a Recepção para combinar outra hora conveniente, sujeito a disponibilidade.

**O dono ou cuidador do animal é responsável por todos os danos materiais e pessoais** causados pela ação do animal e concorda assumir os custos decorrentes de quaisquer reclamações ou prejuízos relativos ao seu animal de estimação em relação ao hotel, colaboradores, hóspedes ou outros clientes.

A estadia do animal tem uma **taxa diária de 23,00€, por cada animal**, não incluindo cama ou alimentação.

Previamente ao check-out, e com antecedência, **o hóspede deverá requerer visita de inspeção** ao(s) quarto(s). Consoante a avaliação do hotel poderá ser cobrada taxa extra de limpeza ou custo adicional por eventuais danos.

### TERMO DE ACEITAÇÃO

*Li, compreendo e aceito a política de animais do Hotel Villa Batalha, a qual me comprometo a cumprir integralmente, sendo responsável por qualquer dano ou prejuízo causado pelo meu animal ou animais.*

Assinatura: \_\_\_\_\_ N.º Doc. Identif. \_\_\_\_\_

(A preencher pelo hotel)

NOME HÓSPEDE: \_\_\_\_\_ QUARTO: \_\_\_\_\_

RAÇA E PESO DO ANIMAL: 1 CÃO  GATO  \_\_\_\_\_

2 CÃO  GATO  \_\_\_\_\_