

MANUAL

A > Z



Villa Batalha

HOTEL ★ ★ ★ ★

MENSAGEM DA DIREÇÃO

Seja muito bem-vindo ao nosso Hotel.

Neste Manual encontrará toda a informação sobre os nossos serviços bem como informação útil para questões práticas e de interesse turístico.

Teremos todo o gosto em esclarecer qualquer dúvida ou questão adicional, bastando para isso, a qualquer hora, contactar a Recepção marcando “9” no telefone do quarto.

Agradecendo a preferência com que nos distinguiu, desejamos-lhe uma Excelente estadia.

BREVE APRESENTAÇÃO DO HOTEL

O Hotel Villa Batalha, inaugurado em 2009, tem um total de 93 quartos entre duplos, *twin*, suite júnior e suite master, nos quais procurámos criar um espaço com todas as comodidades para o seu descanso.

Disponibilizamos ainda serviço de restaurante, bar, *room service*, Spa, Golfe Pitch&Putt e temos também espaços para os mais variados eventos como reuniões, workshops, casamentos, batizados, entre outros...

Recentemente reforçámos a nossa política ambiental no sentido de diminuirmos a pegada ecológica: além de procurarmos evitar desperdícios em energia e água, apostámos no reforço das energias renováveis com a instalação painéis fotovoltaicos; utilizamos papel reciclado, fazemos reciclagem seletiva; vamos disponibilizar carregamento de carros elétricos (gratuito para hóspedes) e aumentámos a nossa ação de sensibilização junto dos clientes para apelar ao seu contributo na redução do consumo desnecessário de recursos.

Apostamos claramente num turismo inclusivo, onde destacamos as condições para mobilidade condicionada: qualquer dos quartos poderá ser adaptado com barras de apoio (sujeito a pedido e disponibilidade), balcão rebaixado para facilitar check-in, áreas espaçosas e sem barreiras à circulação em todo o hotel, marquesas de massagem rebatíveis, entre outras características. Além disso, apostamos igualmente na diferenciação na área das alergias alimentares disponibilizando alternativas (sujeito a consulta e disponibilidade), bem como na formação especializada da nossa equipa para um atendimento mais personalizado. Temos também a carta de restaurante em braille.

A pensar em si, esperamos continuar a melhorar, sempre!

A

Acessibilidade: No Hotel Villa Batalha encontra vários aspetos que contribuem para uma estadia acessível, inclusiva, como sejam: todo o hotel sem barreiras à circulação, quartos espaçosos adaptados com *roll-in shower* e cadeiras/bancos para duchas, staff com formação especializada, mesas de massagens ajustáveis, menus com indicação de alérgenos, entre outros.

Caso tenha alguma necessidade específica, teremos todo o gosto em atender o seu pedido. Por favor contacte a receção marcando “9” no telefone do seu quarto.

Adaptadores de tomada: Todos os quartos estão equipados com tomadas de 220V.

Disponibilizamos adaptadores de corrente na Receção, mediante disponibilidade e pagamento de caução de 25,00€.

Aeroporto: O Aeroporto Internacional de Lisboa encontra-se a 115 Km do Hotel Villa Batalha. Tempo médio de viagem: 1 hora e 30 minutos. Sugerimos que inicie a viagem para o aeroporto 3 horas antes da partida do voo. Para transfers e outras informações, consulte a Receção.

Água mineral: A água da torneira é potável. Contudo, aconselhamos o consumo de água engarrafada. Esta disponível em cada quarto, de forma gratuita, em garrafa de vidro 1 litro. As águas do mini-bar têm custo adicional (ver mini-bar).

Água potável: A água da torneira é potável. Contudo, recomendamos o consumo de água engarrafada, ao seu dispor no quarto ou no nosso bar.

Alergias: se é alérgico a algum alimento ou substância, por favor informe a equipa do hotel.

Alarme: Consulte o plano de emergência afixado na porta do seu quarto. Dispomos de sistema de alarme interno: se este for acionado, mantenha a calma e respeite as indicações que serão dadas pela equipa do hotel. Por favor siga as instruções para sair em segurança e dirigir-se ao ponto de encontro.

Aluguer de automóvel: Para mais informações, consulte os serviços da Receção.

Amenities: No seu quarto disponibilizamos shampoo & gel duche, creme de corpo (suite master), touca de banho e cotonetes. Dispomos ainda de pasta de dentes e escova, kit de costura e kit de barbear, a pedido na Receção e sujeito a disponibilidade.

Animação cultural: A Receção tem ao seu dispor meios para o informar acerca das mais relevantes atividades a decorrer na cidade ou região.

Animais: Autorizamos a estadia de cães nos quartos do piso 0, não sendo permitida a sua permanência ou circulação noutros espaços no interior do hotel. Cães-guia poderão circular livremente em todo o hotel. Consulte a Receção para mais informações.

A

Aniversários: Celebre o seu aniversário connosco e torne o seu dia inesquecível. Para mais informações, contacte a Receção ou o nosso departamento de eventos pelo email frontoffice@hotelvillabatalha.pt

Ar-condicionado: Disponível em todos os quartos e nas zonas públicas do Hotel. Poderá utilizar o comando disponível no quarto para selecionar a temperatura ou solicitar que à Receção para o fazer remotamente. Mantenha as portas e janelas fechadas enquanto o ar condicionado está ligado para assegurar o seu funcionamento eficiente.

Arrumar o quarto: Se desejar este serviço, coloque o cartão “Por favor arrumar o quarto”, no puxador da porta do lado de fora. Se por lapso deixar o cartão com “Não incomodar” virado para fora, não arrumamos o quarto, podendo eventualmente vir a acontecer mais tarde, caso haja disponibilidade.

Assistência Médica: Por favor contacte a Receção para o ajudar, marcando “9” no telefone do seu quarto. Em caso de emergência, marque 0 (zero), seguido de **112**, o número oficial de emergência. Para casos não urgentes contacte a Linha de Saúde 24 ⁽¹⁾, disponível 24h, pelo nº 800 24 24 24 (custo chamada local).

⁽¹⁾ atendimento telefónico de teor clínico que disponibiliza o acesso a um profissional de saúde que avalia o nível de risco sobre os sintomas descritos, presta aconselhamento e, caso se verifique necessário, encaminha o doente para a instituição da Rede de prestação de cuidados de saúde mais apropriada à sua condição do momento.

Avarias: Por favor, contacte a Receção digitando “9” no telefone do quarto.

B

Baby Sitting: Por favor contacte a Receção com pelo menos 24 horas de antecedência para verificarmos a disponibilidade.

Bagagem: O Hotel dispõe de um local seguro para guardar bagagem para hóspedes após o check-out ou antes do check-in. Por favor, contacte a Receção. Este serviço é gratuito por um período máximo de 24 horas.

Bar “Claustro” – Para uma refeição ligeira ou apreciar a sua bebida preferida. Aberto das 11h00 às 24h00 de Domingo a Quinta e das 11h00 à 01h00 às Sextas, Sábados e Feriados. O hotel reserva-se ao direito de alterar estes horários. Se for o caso será informado pela receção.

B

Bebidas: As bebidas encontram-se disponíveis no bar, restaurante e room-service (ver room-service).

Berço: Se necessitar de berço para crianças até aos 2 anos, agradecemos que contacte a Receção (serviço sujeito a disponibilidade).

B

Business Centre: Localizado no lobby do hotel, junto à receção e encontra-se equipado com PC com internet. Embora sujeito a disponibilidade, poderá ser utilizado a qualquer momento. Serviço gratuito.

Bicicletas: Por favor consulte os serviços da Receção para verificar possibilidade de aluguer de bicicletas.

C

Cadeira de Rodas: Para sua comodidade, durante a sua estadia e em caso de mobilidade condicionada, temos à disposição uma cadeira de rodas. Por favor, contacte a Receção para requerer este serviço.

Cama-extra: Disponível mediante disponibilidade e requisição prévia. Contacte a Receção para mais informações e respetivo preçário.

Cartões de crédito e débito: aceitamos cartões American Express, Multibanco, Visa, Visa Eletron e Mastercard.

Carregamento de carros elétricos: Disponibilizamos gratuitamente carregamento de carros elétricos na garagem do hotel. Serviço sujeito a disponibilidade.

Chave | Cartão: A sua chave-cartão é para uso exclusivo de abertura da porta do seu quarto. Certifique-se de que a entrega no check-out. Durante a sua estadia, caso a mesma não funcione, dirija-se por favor à receção. Aconselhamos que não coloque a sua chave-cartão junto ao telemóvel.

Check-in: a partir das 14h. Caso pretenda fazer um Early check in, consulte os serviços da receção para verificar a disponibilidade e respetivo preçário.

Check-out: até às 12 horas. Caso pretenda fazer um Late Check-Out, consulte os serviços da Receção para verificar a disponibilidade e respetivo preçário.

Cheques: Só se aceitam cheques visados para liquidação de faturas, mediante autorização da Direção.

Chinelos: Disponibilizados gratuitamente em todos os quartos.

C

Circuito de manutenção: Em frente ao Hotel encontra um Circuito de Manutenção concebido para o seu lazer e forma física. A sua utilização é gratuita.

Cofre: Todos os quartos estão equipados com um cofre semi-eletrónico (no interior do roupeiro) onde poderá guardar os seus valores durante a sua estadia. O Hotel não se responsabiliza pela perda ou extravio de valores deixados no quarto (dentro e fora do cofre).

C

Correspondência: Por favor contacte a Receção para mais informações sobre o envio e receção de cartas, faxes, correio eletrónico ou encomendas. encomendas.

Corrente elétrica: 220v (Ver adaptador)

D

Despertar: Disponibilizamos um serviço de despertar personalizado. Agradecemos que contacte a Receção para solicitar o serviço na noite anterior. Serviço gratuito.

E

Édredon ou lençol suplente: Disponível, a pedido na Receção, sujeito a disponibilidade.

Elevador: Tem ao seu dispor 3 elevadores, 2 que se encontram junto à Receção e outro na zona do Spa. Em caso de incêndio use as escadas. Se porventura o elevador parar, mantenha a calma e pressione o botão de chamada de emergência.

Emergência – Nº Nacional de Emergência 112: Marque o primeiro. (ver Assistência Médica).

Estacionamento: Dentro do hotel disponibilizamos gratuitamente estacionamento exterior e em garagem, sujeito aos lugares disponíveis. Nas proximidades do Hotel e nas ruas adjacentes encontra também estacionamento público gratuito. Em qualquer dos casos, o Hotel não se responsabiliza por qualquer dano na viatura ou furto de bens que se encontrem dentro da mesma. A abertura do portão da garagem faz-se através da campainha que se encontra à entrada/saída da mesma. Contacte a Receção para mais informações acerca deste serviço. A saída do estacionamento pelas traseiras do hotel faz-se por aproximação da viatura ao portão.

Excursões e Tours - Na Receção, poderá obter informações e agendar passeios a diversos pontos turísticos da região, nomeadamente Batalha, Óbidos, Alcobaça, Fátima, entre outros. É igualmente possível organizar atividades da sua preferência, nomeadamente: passeios a cavalo, passeios de BTT, passeios de barco, mergulho, percursos pedestres, escalada, passeios de jipe, entre outras.

F

Farmácia: A Receção dispõe de um kit de primeiros socorros. Para mais informações contacte os serviços da Receção.

Ferro e tábua de engomar: Requisite este serviço através da Receção. Serviço gratuito, sujeito a disponibilidade.

Flores: Se pretender comprar ou enviar flores, consulte os serviços na Receção.

F

Fotocópias/digitalizações/impressões: Tratamos deste serviço por si. Podemos também imprimir os seus talões de embarque ou vouchers. Por favor, consulte os serviços de receção.

Fumadores: Não é permitido fumar em qualquer espaço interior do hotel. Poderá fazê-lo no exterior, onde irá encontrar cinzeiros à sua disposição. Certifique-se que cumpre esta norma, uma vez que os detetores de incêndio são sensíveis. O Hotel reserva-se ao direito de cobrar uma taxa adicional de 300,00€/incidente em caso de não cumprimento desta regra.

Futebol: Junto ao Hotel encontra um campo de futebol profissional. Se desejar alugar campo e bola, por favor faça a sua reserva na Receção com 24 horas de antecedência.

G

Garagem: Disponibilizamos estacionamento interior subterrâneo (na cave). Aconselhamos que não deixe objetos ou valores dentro das viaturas, pois o hotel não se responsabiliza por eventuais danos ou furtos.

Golfe: Temos tarifas especiais de hóspede para usufruir do *Putting Green* e do *Pitch & Putt* ou ainda para ter aulas de golfe com o Treinador Certificado da nossa Academia de Golfe. *Pro Shop* – Disponibilizamos alguns equipamentos necessários para a prática deste desporto. Para mais informações, por favor contacte com a Receção.

I

Incêndio: Para assinalar um incêndio, contacte a Receção, indicando o local e, se possível, a sua dimensão. Consulte o plano de emergência do seu quarto e dirija-se ao ponto de encontro situado à frente do edifício ou no centro do lounge interior.

Internet: Disponibilizamos internet Wi-Fi gratuitamente em todo o hotel.

Nome de rede: Meo Wi-Fi Premium / **User:** villa | **Password:** villa

J

Janelas: As nossas janelas permitem a entrada de muita luz natural e poderá abri-las para usufruir de vista e do ar fresco. No entanto, para um funcionamento eficaz do ar condicionado, solicitamos que mantenha as janelas fechadas. O ar condicionado não funciona com as janelas abertas.

J

Jornais: Na Receção tem à sua disposição jornais locais (semanário). Poderá solicitar a compra de outra imprensa nacional ou internacional. Fazemos também a compra por si a pedido na Receção, sujeito a disponibilidade.

K

Kit de Higiene: O Hotel coloca à disposição uma variedade de amenities, em cada quarto (ver amenities).

L

Lavandaria: Caso necessite deste serviço, preencha o formulário que se encontra no seu quarto e solicite o serviço na Receção do hotel.

Livro de reclamações: O Hotel Villa Batalha dispõe de livro de reclamações na Receção, podendo ainda fazê-lo eletronicamente através do site <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>

Limpeza: Para estadias superiores a 1 noite, será assegurada a limpeza diária do seu quarto até às 14h00, salvo eventuais atrasos por motivos fora do controlo do hotel. Caso pretenda algum serviço adicional, por favor contacte a Receção. Caso coloque a placa de não incomodar durante a manhã, a limpeza ficará sujeita à disponibilidade da equipa.

Livro de Elogios: Também dispomos de um Livro de Elogios. Por favor, consulte a Receção.

M

Mapas e roteiros: Para mais informações, consulte os serviços da Receção.

Menu de Almofadas: Quartos Twin/Duplo/Suite Júnior: Penas de pato (Pato Rico ®) | Halofil antialérgico; Suite master: 50% penas de pato+50% penugem de pato (Pato Rico ®).
As almofadas disponíveis têm todas a mesma gramagem e altura de 20cm.
Contacte a Receção para mais detalhes.

Mobilidade: Dispomos de cadeiras e bancos de apoio, bem como barras de apoio. Serviço disponível mediante pedido na Receção, estando sujeito a disponibilidade.

Moeda local: Euro (€). As notas em circulação são de 500, 200, 100, 50, 20, 10 e 5 euros. As moedas são de 2, 1 euro, 50, 20, 10, 5, 2 e 1 cêntimo.

N

Não incomodar: Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da porta no puxador da porta o cartão com “Não incomodar” voltado para fora. Caso coloque a placa de não incomodar durante a manhã, a limpeza ficará sujeita à disponibilidade da equipa.

Não fumadores: Não é permitido fumar em todo o edifício. Certifique-se que cumpre esta norma, uma vez que os detetores de incêndio são sensíveis. O Hotel reserva-se ao direito de cobrar uma taxa adicional de 300,00€/incidente em caso de não cumprimento desta regra.
No exterior encontra locais apropriados para fumar. Contacte a receção para mais detalhes.

P

Packages/Programas: Temos à sua disposição diferentes promoções. Por favor, consulte a Receção para mais informações.

Perdidos e achados: No caso de objetos perdidos, consulte os serviços de Receção.

P

Pequeno-almoço: No restaurante, preparamos especialmente para si um pequeno-almoço buffet. Dias de semana: 07h-10h; Fins de semana: 08h-11h.

O hotel reserva-se ao direito de alterar estes horários. Se for o caso será devidamente avisado pela Receção.

Piscina: o hotel dispõe apenas de piscina interior de relaxamento que faz parte do Circuito Spa (ver Spa).

Q

Qualidade ambiental: O Villa Batalha está localizado junto a uma zona verde, possuindo o próprio hotel de uma zona ajardinada de 2 hectares. Seguimos também uma política de redução do impacto ambiental através da eficiência de consumo de energia e de água, recorrendo a energias renováveis (painéis solares e fotovoltaicos), ao uso de papel reciclado e à reciclagem seletiva.

Quartos: Todos os quartos dispõem de ar-condicionado, televisão por satélite, telefone, internet wi-fi, mesa de trabalho ou secretária, fechadura eletrónica, roupa de banho, roupa de cama, chinelos, roupão (apenas nas suites), água engarrafada, wc privativo com roll-in shower de 2 chuveiros (teto e mão), secador de cabelo, espelhos e *amenities*. Qualquer quarto no Villa Batalha poderá ser devidamente preparado para mobilidade reduzida. Para mais informações, consulte a receção.

R

Receção: Serviço disponível 24h, multilingue (Inglês, Francês e Espanhol) com serviço de informações e reservas. Para contactar receção basta marcar "9" no telefone do seu quarto, ou poderá dirigir-se pessoalmente ao local.

Reservas: Poderá efetuar a sua reserva diretamente na receção, por telefone (+351 244 240 400), por e-mail (geral@hotelvillabatalha.pt) ou ainda no website oficial em www.hotelvillabatalha.com. Temos igualmente à sua disposição um serviço personalizado para eventos de empresas e festas (Aniversários, Batizados, Casamentos, etc.). Para mais informações, contacte a Receção ou o Departamento de Eventos pelo e-mail frontoffice@hotelvillabatalha.pt.

R

Roupa de cama: Utilizamos roupa de cama 100% algodão e de fabrico português. Efetuamos mudança de roupa de cama sempre que muda o hóspede e, no caso de estadias longas, pelo menos uma vez por semana.

Roupa de banho: Todos os quartos têm toalhetes, toalhas de rosto, toalhões de banho e tapete de saída de duche personalizados. Procedemos à mudança de toalhas 2x por semana e sempre que muda o hóspede. A seu pedido faremos mudança de roupa de banho.

Por favor ajude-nos a reduzir a pegada ecológica evitando pedir mudança de toalhas.

R

Roupão: Disponíveis apenas nas suites master. Caso pretenda, poderá adquirir um exemplar para a sua coleção pessoal. Por favor contacte a Receção.

Restaurante: No Rés-do-chão encontra o Restaurante “Adega dos Frades”, onde poderá degustar o melhor da cozinha portuguesa regional, onde privilegiamos os sabores e tradições locais.

Horários de funcionamento:

Pequeno-almoço: 07:00h – 10:00h - de Segunda a Sexta-feira |

08:00h – 11:00h - Sábados, Domingos e Feriados

Almoço: 13:00h – 14:30h - somente aos Sábados, Domingos e Feriados

Jantar: 19:00h – 22:00h – Todos os dias, exceto Domingo.

O hotel reserva-se ao direito de alterar estes horários.

Contacte a receção para as reservas ou ligue diretamente através do seu telefone pela extensão 408.

Consulte a nossa carta de Restaurante em anexo.

Room Service – Disponível das 11h00 às 23h00.

No seu quarto encontra o menu com uma variedade de refeições ligeiras, snacks e bebidas.

Para fazer o seu pedido, contacte a extensão “405” ou a Receção marcando o “9” no telefone do seu quarto.

S

Segurança: À chegada sugerimos que tome conhecimento dos procedimentos a seguir para a sua segurança em caso de incêndio. Verifique a informação afixada nos quartos e áreas comuns. Contamos com a sua colaboração no cumprimento de todas as regras de segurança.

Serviço abertura de camas: Disponível mediante pedido e disponibilidade. Contacte a Receção para mais informações.

Serviço de Despertar: Solicite-o na Receção no dia anterior. Serviço gratuito.

Sistema de video-vigilância: Para sua segurança, em todas as zonas públicas da unidade hoteleira temos sistema de video-vigilância, com observância pelas normas de proteção de dados e de imagem.

S

SPA Villa Batalha

Horários - Circuito do Spa: 10h-20h (Domingos das 08h-20h). Massagens e tratamentos (necessária marcação prévia): 10h-20h. No entanto, se pretender realizar massagens/tratamentos fora do horário habitual consulte-nos para verificar a respetiva disponibilidade.

S

Circuito Spa Inclui: piscina interior de relaxamento com vista para Mosteiro da Batalha, pedilúvio, jacuzzi, sauna, banho turco, fonte de gelo e ginásio de manutenção.

Informação adicional:

Se fez uma reserva que já inclui “Acesso ao Circuito Spa”, no seu quarto encontra as toalhas, roupão e chinelos à sua espera. Se não é o caso, mas ainda assim gostaria de usufruir do Circuito Spa, por favor contacte a Receção para verificar a disponibilidade o custo associado. É obrigatório o uso de touca, fato de banho/biquíni e chinelos na zona da piscina e jacuzzi, assim como contribuir para manter um ambiente de serenidade e relaxamento em todo o espaço e cumprir as restantes normas de utilização.

Por favor note que as crianças (0-16 anos), devidamente acompanhadas por adultos, poderão utilizar a zona da piscina interior nos seguintes horários: Domingo: 08h-11h | Segunda a Sábado 14h-16h45 (horários de crianças poderão estar sujeitos a alteração).

Inspire-se com o nosso Menu (em anexo) e mime-se com momentos de relax absoluto!

T

Táxi e Transfers: Dispomos de parcerias para o servir nas melhores condições. Para mais informações, contacte a Receção.

Telefone: Todos os quartos estão equipados com telefone. Para realizar chamadas internas, por favor marque o número do quarto que pretende ligar ou selecione o botão do telefone programado correspondente ao departamento desejado. As chamadas internas são gratuitas. Para contactar a receção: marque “9” no telefone do seu quarto. Para o exterior: marcar “0” seguido do número desejado, precedido do indicativo internacional se for o caso. Emergência: marcar “0” seguido de 112 (ver assistência médica).

Televisão: Disponível, de forma gratuita, em todos os quartos.

Ténis: Para reservar o campo ou alugar equipamento, agradecemos que solicite na Receção a tabela de preços e as condições de aluguer.

V

Voucher-Gift: Temos à sua disposição vouchers para oferecer a quem mais gosta. Contacte a Receção para mais informações.

Valores dos hóspedes: O Hotel não se responsabiliza pelo dinheiro, joias, ou outros objetos de valor que não sejam depositados através do serviço de guarda de valores prestado na receção (DL n.º 222 artigo 21, alínea 2 do Diário da República - I Série B datado de 25-09-1997).



Villa Batalha

HOTEL ★ ★ ★ ★

www.hotelvillabatalha.com

Gratos pela sua escolha!