

# Clean Stay

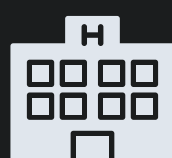
Protocolo Interno Covid-19 (V.03)

EM CONFORMIDADE COM AS ORIENTAÇÕES DE ENTIDADES OFICIAIS  
SUJEITO A ALTERAÇÃO A QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO



Villa Batalha  
HOTEL ★ ★ ★ ★

## À chegada ao hotel



Estação de desinfeção de bagagem e itens pessoais para uso pelo cliente

Tapete de desinfeção

Uso obrigatório de máscara nas zonas públicas

Apelo a comportamentos de mitigação

## Na receção & lobby



Check-in desmaterializado

Chaves quartos desinfetadas

Terminais pagamento contactless/desinfetados após o uso

Serviço de bagageiro temporariamente indisponível

Termómetro disponível, a pedido

Pré check-out

Respeito pelo distanciamento social

## Quartos



Quarentena de 24 horas

Selo "Clean and Safe": indica que, além da limpeza, os itens/locais de toque frequente (a) foram desinfetados

Troca de roupa de cama e banho a cada 3 dias ou somente a pedido

Limpeza diária é assegurada ao indispensável, a não ser que o cliente não o pretenda

(a) interruptores, comandos, puxadores, cofre, mini-bar, torneiras, mesas, cadeiras, dispensador de amenities

## O pequeno-almoço



Pequeno almoço servido à mesa, com seleção prévia pelo cliente ou em buffet assistido

Disponível no restaurante ou no quarto (serviço gratuito)

## Reuniões & Eventos



Capacidade ajustada para as regras de distanciamento físico

Caixa para colocação de itens a desinfetar (comandos, canetas, extensões...)

Garrafas de água de uso individual

Placa identificativa de "sala desinfetada": além de limpeza, os itens/locais de toque frequente (b) foram desinfetados

(b) - interruptores, comandos, puxadores, mesas, cadeiras

## Bar & Restaurante



Serviço à carta, apenas com marcação\*  
Cumprimento do distanciamento físico

## Room Service & Mini-bar



Serviço de refeições no quarto \*

Serviço de mini-bar por encomenda\*

\* Sujeito a marcação e disponibilidade

# Clean Stay

Protocolo Interno Covid-19 (V.03)

EM CONFORMIDADE COM AS ORIENTAÇÕES DE ENTIDADES OFICIAIS  
SUJEITO A ALTERAÇÃO A QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO



Villa Batalha  
HOTEL ★ ★ ★ ★

## Ginásio



Necessário marcação prévia, sujeito a disponibilidade, com utilização máxima em simultâneo de 2 clientes

Obrigatório uso de máscara à chegada e à saída, sendo dispensado o seu uso durante o exercício físico

O cliente deverá proceder à desinfeção dos equipamentos após o uso

## Circuito Spa



Serviço condicionado: fonte de gelo, sauna e banho turco indisponíveis

Piscina interior, jacuzzi e pedilúvio sujeito a marcação

Balneários indisponíveis

## Piscina interior & Jacuzzi



Serviço condicionado a marcação prévia e sujeito a disponibilidade

Uso obrigatório de touca

Distanciamento social

Proibido o uso de bóias ou similares

## Spa – Tratamentos & Massagens



Menu de Spa ajustado às orientações das entidades competentes

Obrigatório uso de máscara à chegada e à saída

Desinfeção do espaço após saída do cliente

Arejamento frequente

## Golfe Pitch & Putt



Assegurado o distanciamento social e as regras de segurança entre os praticantes e acompanhantes, sendo possível aulas e treinos individuais

## Procedimentos gerais



Dispensadores de solução à base de álcool e toalhetes desinfetantes em espaços públicos do hotel



Desinfeção frequente de superfícies de uso comum com solução à base de álcool ou lexívia ou com recurso a outros métodos de esterilização como luz UVC ou ozonização



Restaurante e bar:

Mesa só é posta à chegada do(s) cliente(s)

Serviço buffet indisponível

Staff:

Formação da equipa e consciencialização para comportamentos de redução de risco

Uso obrigatório de máscara e outros equipamentos de proteção adequados às funções

Auto-monitorização diária de temperatura

Disponibilização para clientes e staff de informação sobre precauções básicas de prevenção e controlo da COVID-19

Protocolo de limpeza e housekeeping conforme recomendações da DGS

Arejamento frequente e ventilação de espaços

Cumprimento normas DGS para plano de atuação perante casos suspeitos